

จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้า

บทนำ

บริษัท ศรีตรังโกลฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน และการทำการค้าที่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานตามหลักสิทธิมนุษยชน การดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความใส่ใจเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

บริษัทฯ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติฉบับนี้ขึ้น ด้วยเจตนารมณ์เพื่อส่งเสริมคู่ค้าธุรกิจในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับวิถีการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ จรรยาบรรณและแนวปฏิบัตินี้เป็นโอกาสให้บริษัทฯ และคู่ค้าธุรกิจมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความเติบโตและยั่งยืนไปด้วยกัน

ทั้งนี้ หลักการที่นำมาจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจและแนวปฏิบัติ นอกจากข้อกำหนด ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว ยังได้อ้างอิงถึงกฎบัตรและมาตรฐานต่าง ๆ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) เป็นต้น

แนวทางการปฏิบัติสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.1 จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

- **ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมาย** ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่บัญญัติขึ้นทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ แรงงาน ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- **ความเป็นธรรม** การดำเนินงานอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามกฎกติกาและจริยธรรมและไม่ดำเนินการใด ๆ ซึ่งเป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม การตัดสินใจร่วมธุรกิจขึ้นอยู่กับเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น ราคา คุณภาพ คุณสมบัติในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้
- **การรักษาความลับ** ต้องมีการเก็บรวบรวม และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม (ซึ่งรวมถึงข้อมูลจากลูกค้า หุ่นยนต์ธุรกิจ ลูกค้า และผู้บริโภคร) และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลและข้อกำหนดที่มีการควบคุมเท่านั้น ไม่เผยแพร่หรือไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องของคู่ธุรกิจไปใช้ โดยที่ไม่ได้รับความยินยอม
- **การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา** ต้องเคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น รวมถึงจัดให้มีมาตรการป้องกัน การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

- การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ต้องไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริตคอร์รัปชันใด ๆ การบังคับขู่เข็ญ หรือการข่มขู่ รวมถึงการติดสินบนในทุกรูปแบบ เช่น การให้สัญญา การเสนอ การให้ หรือการยอมรับเงินหรือสิ่งจูงใจอื่น ๆ อย่างไม่เหมาะสม ไม่เข้ากับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนการให้ความร่วมมือในการร่วมแสดงเจตนาสมัครสนับสนุนการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย
- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ปราศจากสถานการณ์ที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน อันเนื่องมาจากประโยชน์ส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

1.2 การส่งมอบและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ

ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัทฯ รวมทั้งข้อกำหนดที่บังคับใช้ภายใต้กฎหมายแสดงความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหาให้กับบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนให้ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ

1.3 การบริหารความเสี่ยง

มีการติดตามสถานการณ์และปัจจัยเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ อย่างใกล้ชิด พร้อมประเมิน ผลกระทบ และกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงนั้น ๆ สำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้น กลาง และยาว รวมถึงการมีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการให้กับบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งกรณีที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มขึ้น หรือกรณีที่เหตุการณ์ที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

2.1 ปกป้องการใช้แรงงานเด็ก

ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายในแต่ละประเทศกำหนด หากประเทศใดไม่มีการกำหนดอายุขั้นต่ำ ของแรงงาน ให้ถือว่าแรงงานจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสิบห้า (15) ปี ในการปฏิบัติงานในเวลากลางคืนหรืองานที่เสี่ยงอันตราย แรงงานต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี เว้นแต่กฎหมายในประเทศนั้น ๆ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

2.2 การไม่เลือกปฏิบัติ

คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน และความเป็นธรรม โดยไม่เอื้อประโยชน์หรือสิทธิพิเศษของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุจากความแตกต่างทางเพศ ศาสนา เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิดเดิม วิถีทางเพศ สถานภาพ การสมรส สถานภาพทางสังคม สภาพการตั้งครรภ์ หรือความพิการของร่างกาย ในการจ้างงาน และปฏิบัติงาน

2.3 การคุ้มครองแรงงาน

- ต้องจัดให้แรงงานได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ ทั้งระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการทำงานอย่างเหมาะสม
- ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย ในกรณีลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์ ต้องจัดให้ได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
- การจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน หนังสือเดินทางและเอกสารประจำตัวของแรงงานจะต้องถูกเก็บไว้โดยเจ้าของเอกสารเองตลอดเวลา นายจ้างหรือบุคคลที่สามไม่สามารถถือครองเอกสารดังกล่าวของแรงงานได้

- ต้องมีการกำหนดวิธีการหรือขั้นตอนในการรับและจัดการข้อร้องทุกข์สำหรับพนักงานที่อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.4 การไม่บังคับใช้แรงงาน

- ไม่ใช่หรือเกี่ยวข้องกับรูปแบบแรงงานทาส แรงงานที่ถูกบังคับ แรงงานขัดหนี้ แรงงานผูกมัด การกักขัง การค้ามนุษย์ การล่วงละเมิด การใช้ความรุนแรงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ หรือแรงงานที่ไม่เต็มใจ
- ต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่าจะไม่มีการกระทำที่ขัดต่อมนุษยธรรม การล่วงละเมิดทางเพศ หรือทำให้เสื่อมเสีย การลงโทษทางกาย การบีบบังคับทางร่างกาย จิตใจ หรือการละเมิดทางวาจา

2.5 ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน

- ต้องจ่ายค่าตอบแทนตามกฎหมายว่าด้วยค่าแรงขั้นต่ำของรัฐบาล หรือมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ได้รับอนุมัติบนพื้นฐานของการเจรจาต่อรองแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยจ่ายให้ตรงเวลา สม่าเสมอ และครบถ้วนตามกฎหมาย และจะไม่หักค่าจ้างพนักงานไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่ที่กฎหมายยกเว้นไว้
- ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงทำงานและการทำงานล่วงเวลารวมถึง การพัก วันหยุด และวันลาต่าง ๆ
- การทำงานล่วงเวลาจะต้องเป็นไปตามความสมัครใจ และมีการจ่ายค่าจ้างในอัตราที่สูงกว่าชั่วโมงปกติ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายหรือมาตรฐานอุตสาหกรรมกำหนด

2.6 การเลิกจ้าง

ให้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนในการเลิกจ้างพนักงานตามกฎหมายแรงงาน และจะต้องไม่ยกเลิกสัญญาจ้างพนักงาน อย่างไม่เป็นธรรม หรือโดยที่ไม่สามารถชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการเลิกจ้างตามกฎหมาย อันมีสาเหตุจากผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง

2.7 สิทธิเสรีภาพในการเข้าร่วมสมาคมและการเข้าร่วมเจรจาต่อรอง

ต้องเคารพสิทธิเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกันตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของพนักงาน

3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

3.1 ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- จัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของพนักงาน ลูกจ้าง แรงงาน และผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัท โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย ลดและควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุและผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การขนส่ง การบริการ รวมถึงต้องจัดให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์สำหรับ การทำงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ
- จัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นประจำสำหรับพนักงาน ลูกจ้าง แรงงาน และผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ และการฝึกอบรมนี้จะต้องมีการอบรมซ้ำสำหรับพนักงานใหม่หรือพนักงานที่เปลี่ยนตำแหน่งงาน

3.2 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างที่สอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอ พร้อมใช้งาน และควบคุมให้เกิดการใช้งาน

3.3 การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ต้องมีการประเมินและเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ในกรณีฉุกเฉินที่ครอบคลุมถึงการเตรียมการ การตอบสนอง และการฟื้นฟูภายหลังเกิดเหตุ แผนการสื่อสาร การฝึกอบรม การปฐมพยาบาล การจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอบสนองที่จำเป็น เช่น การตรวจจบบัณฑิตภัยอุปกรณ์ดับเพลิง และป้ายทางออกฉุกเฉินอย่างเหมาะสม

4. การปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมายสิ่งแวดล้อมรวมถึงพันธสัญญาต่าง ๆ ที่มีทั้งหมด ทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น รวมถึงจะสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การคำนึงถึงการเลือกใช้ Sustainable Materials การคำนึงถึงปัจจัยด้านผลกระทบและความหลากหลายของระบบนิเวศ และการไม่ดำเนินกิจกรรมใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการตัดไม้ทำลายป่าธรรมชาติหรือพื้นที่ที่มีคุณค่าด้านการอนุรักษ์
- ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของการดำเนินงานและดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสม เช่น 3R, Circular Economy เพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบต่อชุมชน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมโดยรวม
- ไม่ใช้สารพิษที่มีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม และต้องลดการใช้สารพิษให้น้อยที่สุดในกรณีที่ไม่มีทางเลือกอื่นในการใช้งาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ขาดแคลนให้น้อยที่สุด
- การประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ สนับสนุนให้ใช้การวิเคราะห์วัฏจักรชีวิตเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์หรือบริการตลอดวงจรชีวิต ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- คำนึงถึงการป้องกันปัญหาภาวะโลกร้อน (Global Warming) และมีส่วนร่วมในการบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Mitigation) โดยกำหนดและดำเนินการตามเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) และการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงานให้แก่บริษัท เมื่อได้รับการร้องขอ

บริษัทฯ คาดหวังว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ และขอขอบคุณการสนับสนุนของคู่ค้าธุรกิจทุกท่านในการดำเนินงานอย่างมี จริยธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ข้าพเจ้าได้อ่าน รับทราบ และตกลงที่จะปฏิบัติตาม “จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจและแนวปฏิบัติ” ของบริษัท ศรีตรังโกลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ตราประทับบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัท: _____

ชื่อ-สกุล: _____

ลายเซ็น: _____

วันที่: _____

จรรยาบรรณธุรกิจและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ให้ครอบคลุมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุม รวมถึงตัวแทนทางธุรกิจ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติแก้ไขเอกสารฉบับนี้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2569 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2569 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2569 เป็นต้นไป