

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจและแนวปฏิบัติ

บริษัท ศรีตรังโกลฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

บทนำ

บริษัท ศรีตรังโกลฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน และการทำการค้าที่เป็นธรรม ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานตามหลักสิทธิมนุษยชน การดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความใส่ใจเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

บริษัทฯ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติฉบับนี้ขึ้น ด้วยเจตนารมณ์เพื่อส่งเสริมคู่ค้าธุรกิจในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับวิธีการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ จรรยาบรรณและแนวปฏิบัตินี้ยังเป็นโอกาสให้บริษัทฯ และคู่ค้าธุรกิจมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความเติบโตและยั่งยืนไปด้วยกัน

ทั้งนี้ หลักการที่นำมาจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจและแนวปฏิบัติ นอกจากข้อกำหนด ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว ยังได้อ้างอิงถึงกฎบัตรและมาตรฐานต่างๆ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization: ILO) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) เป็นต้น

แนวทางการปฏิบัติสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.1 จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

- **ความเป็นธรรม** การดำเนินงานอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามกฎกติกาและจริยธรรมและไม่ดำเนินการใดๆ ซึ่งเป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม การตัดสินใจร่วมธุรกิจขึ้นอยู่กับเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น ราคา คุณภาพ คุณสมบัติในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้
- **การรักษาความลับ** ต้องมีการเก็บรวบรวม และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม (ซึ่งรวมถึงข้อมูลจากลูกจ้าง หุ้นส่วนธุรกิจ ลูกค้า และผู้บริโภคร) และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลและข้อกำหนดที่มีการควบคุมเท่านั้น ไม่เผยแพร่หรือไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องของคู่ธุรกิจไปใช้โดยที่ไม่ได้รับความยินยอม
- **การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา** ต้องเคารพและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น รวมถึงจัดให้มีมาตรการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- **การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน** ต้องไม่เกี่ยวข้องกับการกระทำความทุจริตคอร์รัปชันใดๆ การบังคับขู่เข็ญ หรือการยกยอ รวมถึงการติดสินบนในทุกรูปแบบ เช่น การให้สัญญา การเสนอ การให้ หรือการยอมรับเงินหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ อย่างไม่เหมาะสม ไม่ว่ากับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนการให้ความร่วมมือในการร่วมแสดงเจตนารมณ์สนับสนุนการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

1.2 มาตรฐานด้านคุณภาพ

ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัท รวมทั้งข้อกำหนดที่บังคับใช้ภายใต้กฎหมาย แสดงความรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหาให้กับบริษัท ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนให้ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ

1.3 การบริหารความเสี่ยง

มีการติดตามสถานการณ์และปัจจัยเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และอื่นๆ อย่างใกล้ชิด พร้อมประเมินผลกระทบ และกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงนั้นๆ สำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้น และระยะยาว รวมถึงการมีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการให้กับบริษัท ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งกรณีที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มขึ้น หรือกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

1.4 การปฏิบัติตามกฎหมาย

ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บัญญัติขึ้นทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางธุรกิจ แรงงาน รวมถึงแรงงานต่างด้าว ความมั่นคง ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

2. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

2.1. ปกป้องการใช้แรงงานเด็ก

ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายในแต่ละประเทศกำหนด หากประเทศใดไม่มีการกำหนดอายุขั้นต่ำของแรงงาน ให้ถือว่าแรงงานจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสิบห้า (15) ปี ในการปฏิบัติงานในเวลากลางคืนหรืองานที่เสี่ยงอันตราย แรงงานต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี เว้นแต่กฎหมายในประเทศนั้นๆ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

2.2 การไม่เลือกปฏิบัติ

คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมกัน และความเป็นธรรม โดยไม่เอื้อประโยชน์หรือลิดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุจากความแตกต่างทางเพศ ศาสนา เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิดเดิม วิถีทางเพศ สถานภาพ การสมรส สถานภาพทางสังคม สภาพการตั้งครรภ์ หรือความพิการของร่างกาย ในการจ้างงานและปฏิบัติงาน

2.3 การคุ้มครองแรงงาน

- ต้องจัดให้แรงงานได้รับความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ ทั้งระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการทำงานอย่างเหมาะสม
- ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย ในกรณีลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์ ต้องจัดให้ได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
- การจ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน หนังสือเดินทางและเอกสารประจำตัวของแรงงานจะต้องถูกเก็บไว้โดยเจ้าของเอกสารเองตลอดเวลา นายจ้างหรือบุคคลที่สามไม่สามารถถือครองเอกสารดังกล่าวของแรงงานได้
- ต้องมีการกำหนดวิธีการหรือขั้นตอนในการรับและจัดการข้อร้องทุกข์สำหรับพนักงานที่อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.4 การไม่บังคับใช้แรงงาน

- ไม่ใช่หรือเกี่ยวข้องกับรูปแบบแรงงานทาส แรงงานที่ถูกบังคับ แรงงานขัดหนี้ แรงงานผูกมัด การกักขัง การค้ามนุษย์ การล่วงละเมิด การใช้ความรุนแรงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ หรือแรงงานที่ไม่เต็มใจ
- ต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่าจะไม่มีการกระทำที่ขัดมนุษยธรรม การล่วงละเมิดทางเพศ หรือทำให้เสื่อมเสีย การลงโทษทางกาย การบีบบังคับทางร่างกาย จิตใจ หรือการละเมิดทางวาจา

2.5 ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน

- ต้องจ่ายค่าตอบแทนตามกฎหมายว่าด้วยค่าแรงขั้นต่ำของรัฐบาล หรือมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ได้รับอนุมัติบนพื้นฐานของการเจรจาร่วมกัน แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยจ่ายให้ตรงเวลา สม่าเสมอ และครบถ้วนตามกฎหมาย และจะไม่หักค่าจ้างพนักงานไม่ว่ากรณีใดๆ เว้นแต่ที่กฎหมายยกเว้นไว้
- ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงทำงานและการทำงานล่วงเวลา รวมถึงการพัก วันหยุด และวันลาต่างๆ
- การทำงานล่วงเวลาจะต้องเป็นไปตามความสมัครใจ และมีการจ่ายค่าจ้างในอัตราที่สูงกว่าชั่วโมงปกติ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายหรือมาตรฐานอุตสาหกรรมกำหนด

2.6 การเลิกจ้าง

ให้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนในการเลิกจ้างพนักงานตามกฎหมายแรงงาน และจะต้องไม่ยกเลิกสัญญาจ้างพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม หรือโดยที่ไม่สามารถชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการเลิกจ้างตามกฎหมาย อันมีสาเหตุจากผลการปฏิบัติงานของลูกจ้าง

2.7 สิทธิเสรีภาพในการเข้าร่วมสมาคมและการเข้าร่วมเจรจาต่อรอง

ต้องเคารพสิทธิเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกันตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของพนักงาน

3. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

3.1 ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- จัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัทฯ โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย ลดและควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุและผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การขนส่ง การบริการ รวมถึงต้องจัดให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์สำหรับการทำงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ
- จัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นประจำ และการฝึกอบรมนี้จะต้องมีการอบรมซ้ำสำหรับพนักงานใหม่หรือพนักงานที่เปลี่ยนตำแหน่งงาน

3.2 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

- จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างที่สอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอ พร้อมใช้งาน และควบคุมให้เกิดการใช้งาน

3.3 การเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน

- ต้องมีการประเมินและเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ในกรณีฉุกเฉินที่ครอบคลุมถึงการเตรียมการ การตอบสนอง และการฟื้นฟูภายหลังเกิดเหตุ แผนการสื่อสาร การฝึกอบรม การปฐมพยาบาล การจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตอบสนองที่จำเป็น เช่น การตรวจจบบัณฑิตภัย อุปกรณ์ดับเพลิง และป้ายทางออกฉุกเฉินอย่างเหมาะสม

4. การปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎหมายสิ่งแวดล้อมรวมถึงพันธสัญญาต่างๆ ที่มีทั้งหมด ทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น รวมถึงจะสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ มีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงการคำนึงถึงการเลือกใช้ Sustainable Materials การจัดหาแหล่งพลังงานที่ยั่งยืน การคำนึงถึงปัจจัยด้านผลกระทบและความหลากหลายของระบบนิเวศน์

- ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของการดำเนินงานและดำเนินการตามมาตรการที่เหมาะสม เช่น 3 R ,Circular Economy เพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบต่อชุมชน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมโดยรวม
- ไม่ใช้สารพิษที่มีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม และต้องลดการใช้สารพิษให้น้อยที่สุดในกรณีที่ไม่มีทางเลือกอื่นในการใช้งาน รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ขาดแคลนให้น้อยที่สุด
- การประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ สนับสนุนให้ใช้การวิเคราะห์วัฏจักรชีวิตเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์หรือบริการตลอดวงจรชีวิต ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม และสังคม
- คำนึงถึงการป้องกันปัญหาภาวะโลกร้อน (Global Warming) และมีส่วนร่วมในการบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

บริษัทฯ คาดหวังว่าข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ และขอบคุณการสนับสนุนของคู่ค้าธุรกิจทุกท่านในการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ข้าพเจ้าได้อ่าน รับทราบ และตกลงที่จะปฏิบัติตาม “จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจและแนวปฏิบัติ” ของบริษัท ศรีตรังโกลฟส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ตราประทับบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัท: _____

ชื่อ-สกุล: _____

ลายเซ็น: _____

วันที่: _____